

事務連絡  
平成 29 年 1 月 31 日

各都道府県消防防災主管課 御中

消防庁防災情報室

「避難勧告等に関するガイドライン」の改定に伴う  
緊急速報メール運用上の留意点について

「平成 28 年台風第 10 号災害を踏まえた課題と対策の在り方（報告）」を踏まえた避難に関連する取組及び避難準備情報等の名称変更について（平成 28 年 12 月 26 日付け府政防第 1416 号、消防災第 184 号）」により、避難準備情報等の名称が変更され、名称の文字数が増加することになりました。なお、本日付で「避難勧告等に関するガイドライン」の改定について（通知・依頼）」（平成 29 年 1 月 31 日付け府政防第 53 号、消防災第 10 号通知）」により、正式にガイドラインの改定がされています。

緊急速報メールの運用に当たっては、配信できる文字数に制限があることから、あらかじめ送信文例等を準備している場合は、名称変更への対応によりその文字数が制限を超えないことを確認いただくとともに、文字数の制限を超えていると配信されないことに改めて留意していただくようお願いいたします（下記参照）。

各都道府県消防防災主管課におかれましては、貴都道府県内の市町村に対しても、この旨を周知していただきますようお願いいたします。

記

1 避難準備情報等の名称変更

(変更前)		(変更後)
避難準備情報 (6 文字)	→	避難準備・高齢者等避難開始 (13 文字)
避難勧告	→	避難勧告 (変更なし)
避難指示 (4 文字)	→	避難指示 (緊急) (8 文字)

2 緊急速報メールで送信できる文字数の上限（全角、半角の区別なし）

- ・NTT ドコモ : 表題 15 文字、本文 500 文字（改行は 2 文字と扱う）
- ・KDDI (au) : 表題 15 文字、本文 200 文字（改行は 1 文字と扱う）
- ・ソフトバンク : 表題 15 文字、本文 200 文字（改行は 2 文字と扱う）

### 3 配信できない例

表題	避難準備・高齢者等避難開始（〇〇市）
本文	「避難準備・高齢者等避難開始」が発令されました。 〇〇川が氾濫するおそれのある水位に近づいております。お年寄りの方、体の不自由な方、小さな子供がいらっしゃる方など、避難に時間のかかる方とその避難を支援する方は、避難を開始してください。なお、避難場所への避難が困難な場合は、近くの安全な場所に避難してください。 それ以外の方については、危険だと思ったら早めに避難してください。 対象地区「〇〇地区、〇〇地区」
署名	〇〇市防災課（注②参照）

**文字数オーバー（18文字）**

※ 携帯電話事業者3社とも、  
上限15文字（注①参照）

#### 文字数オーバー

※ 上記文例では、文字（改行分を除く。）は全200文字であるが、改行が2箇所あるので、KDDIとソフトバンク（本文200文字まで）は、下記のとおり文字数制限オーバーとなる。

##### 【KDDI】

200文字 + 2文字（改行分） = 202文字

##### 【ソフトバンク】

200文字 + 4文字（改行分） = 204文字

注① 従来は、「避難準備情報（〇〇市）」と表題に配信元市町村名を入れて11文字としている市町村が見受けられたが、「避難準備・高齢者等避難開始（〇〇市）」とすると18文字になり、文字数制限オーバーとなることから、配信元市町村名を表題に入れることができないことに留意する。

注② 本文とは別に署名（利用申請の際に申告した自治体名）が自動で挿入される（したがって、敢えて本文の文末に自治体名を記載する必要はない。）。

（問合せ先）

消防庁防災情報室

担当：明田、塚狭、齋藤、杉浦

TEL 03-5253-7526 FAX03-5253-7536